

# Weiterbildungscoaching für ältere Beschäftigte

Coaching vocational training  
of 50+ employees

LEONARDO DA VINCI



Ergebnisse und Transfer

# Eine neue Herangehensweise an Personalentwicklung in KMU

In den vergangenen Jahren war in vielen Branchen ein Fachkräftemangel zu beobachten. Selbst im Verlauf der aktuellen Wirtschafts- und Finanzkrise vermeiden viele Unternehmen die Entlassung von Fachkräften durch Kurzarbeit. Zudem wird der Fachkräftemangel bedingt durch den demografischen Wandel in allen Ländern Europas verschärft. Besonders in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) ist das Personal die entscheidende Ressource für Leistungsfähigkeit und Innovation. Für diese Unternehmen ist es besonders wichtig, ältere Mitarbeitende länger im Unternehmen zu halten.

In diesem Zusammenhang stellt sich schnell die Frage nach der eventuell notwendigen Aktualisierung des Fachwissens jenseits des 50sten Lebensjahrs. Antwort darauf kann nur eine Strategie lebenslangen Lernens sein. Um diese in Unternehmen umsetzbar zu machen, hat das Projekt PERFECT 50+ ein praxisorientiertes Konzept entwickelt, mit dessen Einsatz KMU befähigt werden, lebenslanges Lernen für den Bereich der betrieblichen Weiterbildung zu realisieren.

## Interne Weiterbildungsberatung – lebenslanges Lernen im Betrieb unterstützen

Weiterbildung im betrieblichen Kontext ist eine komplexe Aufgabe, denn die Frage nach der geeigneten Weiterbildung für Mitarbeitende lässt sich nur durch die Analyse ihrer jeweiligen betrieblichen Situation beantworten. Diese Antwort erfordert ein Verständnis der Geschäftsprozesse im eigenen Unternehmen auf der einen und der dazu notwendigen Kompetenzen der Beschäftigten auf der anderen Seite. Große Unternehmen setzen auf eine strategische Personalentwicklung, die nach Qualifizierungsbedarfen und Karrierewegen fragt. KMU verfügen jedoch in der Regel nicht über die hierfür benötigten Ressourcen.

Um KMU ebenfalls eine effektive Personalentwicklung zu ermöglichen, entwickelte das Projekt das Aufgabenprofil des „Weiterbildungscoachs“. Als interner Bildungsberater des Unternehmens zeigt er Weiterbildungsbedarfe auf, entwickelt Lösungsvorschläge und begleitet die Beschäftigten im Verlauf der Weiterbildung. Idealerweise ist er in dieser Tätigkeit nur

mit einem Teil seiner Arbeitszeit tätig. Seine übrigen betrieblichen Aufgaben garantieren dauernden Kontakt mit der betrieblichen Wirklichkeit und machen seine Tätigkeit zudem zu einem kalkulierbaren Kostenfaktor.

## Weiterbildung Älterer begleiten – Lernbegleitung als Personalentwicklung

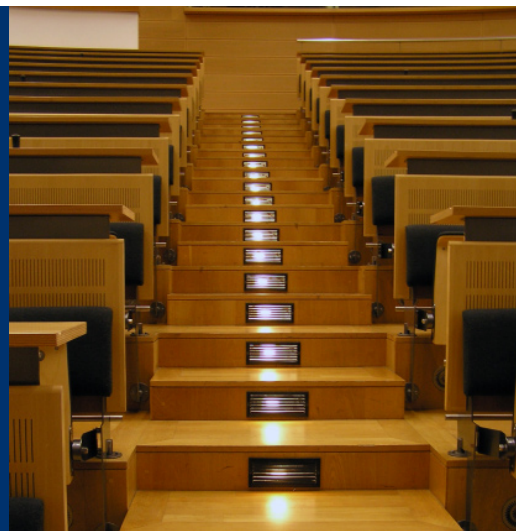
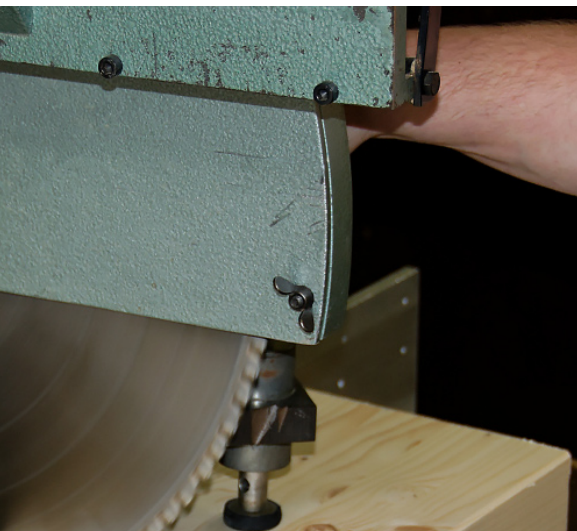
Das Projekt PERFECT 50+ basiert auf der Erkenntnis, dass der einzelne Beschäftigte Experte für seinen eigenen Arbeitsprozess ist und dessen Anforderungen genau kennt. Die Aufgabe des Weiterbildungscoachs ist daher die eines Begleiters, der die jeweiligen Mitarbeitenden unterstützt und befähigt, ihre eigenen Kompetenzen sowie die aktuellen Anforderungen ihrer Arbeit zu analysieren und daraus geeignete Qualifizierungsmaßnahmen abzuleiten. Nach Ende der Weiterbildung wird er die jeweilige Person weiter begleiten, um Erkenntnisse über die erzielten Ergebnisse zu sammeln. Letzteres dient vor allem der Evaluation, damit sichtbar wird, inwieweit eine Weiterbildung den zu Beginn vereinbarten Zielen entspricht.

## Der Weiterbildungscoach – ein europaweit nutzbares Qualifizierungskonzept

Das Projekt PERFECT 50+ hat den Coachingansatz auf das Aufgabenprofil des Weiterbildungscoachs übertragen und bietet ein auf KMU ausgerichtetes Qualifizierungsprogramm, in dem erforderliche Kompetenzen wie z. B. Coachingtechniken trainiert werden. Grundsätzlich ist das Projekt branchenunabhängig, es spricht jedoch in erster Linie Unternehmen an, die keine systematische Personalentwicklung betreiben. Die Qualifizierung selbst ist für Beschäftigte gedacht, zu deren Aufgaben bereits die aktive Unterstützung und Anleitung anderer Mitarbeitender gehört. Dies sind zum Beispiel betriebliche Ausbilder/-innen, aber auch Führungskräfte.

Die Schulung selbst besteht aus einem Basistraining und einer darauf folgenden Coachingphase, in der die zukünftigen Coaches im Rahmen ihrer ersten Aktivitäten im neuen Aufgabenfeld im Sinne einer Supervision selbst gecoacht werden. Eine Abschlussveranstaltung mit Ergebnisauswertung und Erfahrungsaustausch der Kursteilnehmenden rundet das Programm ab. In die Gestaltung der Qualifizierung waren relevante Akteure (Kammern, Sozialpartner) über den Projektbeirat einbezogen. Das Konzept wurde in Deutschland, Italien, Spanien und den Niederlanden mit 30 Teilnehmenden aus 27 Unternehmen erfolgreich umgesetzt. Ein Netzwerk zur Erweiterung der Reichweite des Angebots befindet sich im Aufbau. Obwohl das Qualifizierungsprogramm in erster Linie für die Begleitung älterer Mitarbeitender konzipiert ist, hat sich im Verlauf der Umsetzung gezeigt, dass es sich altersunabhängig für alle Beschäftigten anwenden lässt.





## Produktbeschreibung / Ergebnisse

### I Das Qualifizierungsangebot „Weiterbildungscoach“

Sprachen: DE/ES/IT/NL

Die Zielgruppe des Angebots sind vorrangig Ausbilder in kleinen und mittleren Unternehmen, es ist jedoch auch für Beschäftigte mit Führungsverantwortung geeignet. Die Qualifizierung vermittelt die Kompetenzen, die für die Tätigkeit als Weiterbildungscoach erforderlich sind. Dabei wird konsequent an den vorhandenen Erfahrungen der Teilnehmenden angeknüpft, um einen hohen Praxisbezug zu erhalten und die Inhalte genau auf den Bedarf der jeweiligen Unternehmen anzupassen. Die Qualifizierung ist vollständig handlungsorientiert aufgebaut, was dadurch verstärkt wird, dass nach Abschluss der ersten Phase im Rahmen eines Coachings die ersten Umsetzungsschritte begleitet werden. Ein Netzwerk für ein flächendeckendes Angebot der Qualifizierung befindet sich im Aufbau.

### I Handbuch für den Coach

Sprachen: DE/EN/ES/IT/NL

Das Handbuch erfüllt eine Doppelfunktion: Zum einen ist es das grundlegende Arbeitsmaterial der Qualifizierung, zum anderen ist es auch eine Handreichung für die Praxis des Weiterbildungscoachs. Es zeichnet den Coachingprozess detailliert nach und bietet eine Anzahl von Arbeitsmaterialien zum direkten Einsatz in der Praxis.

### I Curriculum

Sprachen: DE/ EN/ES/IT/NL

Das Curriculum beschreibt die Qualifizierung zum Weiterbildungscoach unter expliziter Berücksichtigung der Empfehlungen des Innovationskreises Weiterbildung. Der zu Grunde liegende Ansatz der Kompetenz- und Handlungsorientierung wird beschrieben und eine Einordnung in die Systematik des Europäischen Qualifikationsrahmens vorgenommen. Neben einer ausführlichen Darstellung der Qualifizierungsinhalte sind auch Kriterien zur Sicherstellung der Qualität dokumentiert, die ein wichtiger Schritt in Richtung einer angestrebten Zertifizierung sind.

Zu beziehen über:

[www.perfect50plus.eu](http://www.perfect50plus.eu)

[www.bfw-leipzig.de](http://www.bfw-leipzig.de)

### Projekttitel / Project Title:

PERFECT 50+ - Past Experience  
Recognised for Future Excellence through  
Coaching and Training 50+

### Projektnummer / Project Number:

DE/07/LLP-LdV/TOI/147029

### Projektdauer / Project Duration:

24.10.2007 – 23.10.2009

### Vertragnehmer / Contractor:

Berufsförderungswerk Leipzig,  
gemeinnützige GmbH, Deutschland

### Partner / Partners:

Berufsförderungswerk Nürnberg,  
gemeinnützige GmbH (DE)  
Centro Servizi PMI s.c.a.r.l. (IT)  
Federación de Asociaciones de  
Minusválidos Físicos de Córdoba (ES)  
isw - Institut für Strukturpolitik und  
Wirtschaftsförderung gemeinnützige  
GmbH (DE)  
P3 Transfer BV (NL)

### Kontakt / Contact:

Berufsförderungswerk Leipzig,  
gemeinnützige GmbH  
Dr. Eveline Uhlig  
Georg-Schumann-Straße 148  
04159 Leipzig, Deutschland  
Telefon: +49 (0)341 91 75 200  
E-Mail: [eveline.uhlig@bfw-leipzig.de](mailto:eveline.uhlig@bfw-leipzig.de)  
Website: [www.bfw-leipzig.de](http://www.bfw-leipzig.de)

### Internetseite / Website:

[www.perfect50plus.eu](http://www.perfect50plus.eu)  
[www.adam-europe.eu/adam/project/  
view.htm?prj=2683](http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=2683)



## Die Nationale Agentur Bildung für Europa

Die Nationale Agentur Bildung für Europa beim Bundesinstitut für Berufsbildung (NA beim BIBB) besteht seit dem Jahr 2000 und arbeitet im Auftrag und mit finanzieller Förderung des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF). Sie ist Nationale Agentur für das Europäische Bildungsprogramm für lebenslanges Lernen (2007–2013) in Deutschland und betreut in dieser Funktion die Einzelprogramme LEONARDO DA VINCI für die Berufsbildung und GRUNDTVIG für den Bereich der Erwachsenenbildung. Die NA beim BIBB ist ferner Nationales Europass Center und nimmt verschiedene europabezogene Sonderaufgaben wahr.

## Impressum

Nationale Agentur  
Bildung für Europa  
beim Bundesinstitut für  
Berufsbildung (NA beim BIBB)  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn  
www.na-bibb.de

Verantwortlich (i.S.d.P.):  
Klaus Fahle

Text:  
Berufsförderungswerk Leipzig

Fotos: aboutpixel.de  
(Schneider, Monlight, Pelz)  
Gestaltung:  
Kerstin Sommerfeld, Leipzig  
Druck: BFW, Leipzig

Bonn, Oktober 2009

## Abstract

The results of the project PERFECT 50+ aim at giving small and medium enterprises an instrument to counter the effects of the demographical change and the resulting shortage of skilled labour. A longer working life will lead to an increase in the need for lifelong learning especially for 50+-employees. Since small and medium enterprises normally do not have sufficient resources to launch a full-scale human resources development programme, the project aims at supporting them in dealing with this topic.

PERFECT 50+ developed an internal mode to effectively deal with further vocational education for 50+ employees. This is done by defining the role of the “company coach”, whose task it is to aid the company in defining training needs and organising appropriate training measures. This is achieved by using a coaching-approach: The individual employee is viewed as an expert for the

working process he owns. The coach guides him to analyse his own competences, to match these with the requirements of his job and to single out eventual needs for further vocational training. The company coach also supports the identification of appropriate training measures. Finally, he or she also works out if the projected results were really achieved.

The main result of the PERFECT 50+ project is a course to qualify employees to take on this role in the enterprise. The course is available in Germany, Italy, Spain and the Netherlands.

Europäische Projekt- und Produktdatenbank ADAM: [www.adam-europe.eu](http://www.adam-europe.eu)

Bestellhinweise: Dieses Infoblatt kann kostenlos beim Berufsförderungswerk Leipzig angefordert werden.

Das Projekt PERFECT 50+ wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

